**3. Xác định và thu thập yêu cầu**

**a. Xác định vấn đề:**

Với hiện trạng của cửa hàng hiện tại, cửa hàng cần xây dựng một phần mềm để quản lý kinh doanh sản phẩm :

* Yêu cầu phải có chức năng cơ bản của một phần mềm quản lý như lưu trữ hàng hóa, sản phẩm .
* Yêu cầu phải phân quyền các nhân viên tương ứng với từng bộ phận kinh doanh.
* Yêu cầu thống kê doanh thu.

**Yêu cầu của bộ phận nhân viên bán hàng**

* Yêu cầu tính chính xác của việc nhập xuất hóa đơn.

**Yêu cầu của bộ phận quản lý kho**

* Yêu cầu có chức năng thống kê báo cáo về hàng tồn kho và thống kê doanh thu. Hoặc thống kê việc nhập hàng.
* Yêu cầu thống kê các mặt hàng bán chạy và không bán chạy của cửa hàng.